

SEMINARI DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO
martedì 12 e 26 aprile 2022 | 14:00-17:00

ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

Comunicare gli incidenti mancati (near-miss)

26 aprile 2022 | Analizzare gli accadimenti e realizzare un proprio modello di gestione



Tenere conto del «fattore umano» nella comunicazione interna delle politiche di sicurezza

Dott. Andrea Serpelloni
Psicologo del lavoro | Target Fattore Umano

Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento:



Tenere conto del «**fattore umano**»
nella **comunicazione** interna delle
politiche di sicurezza

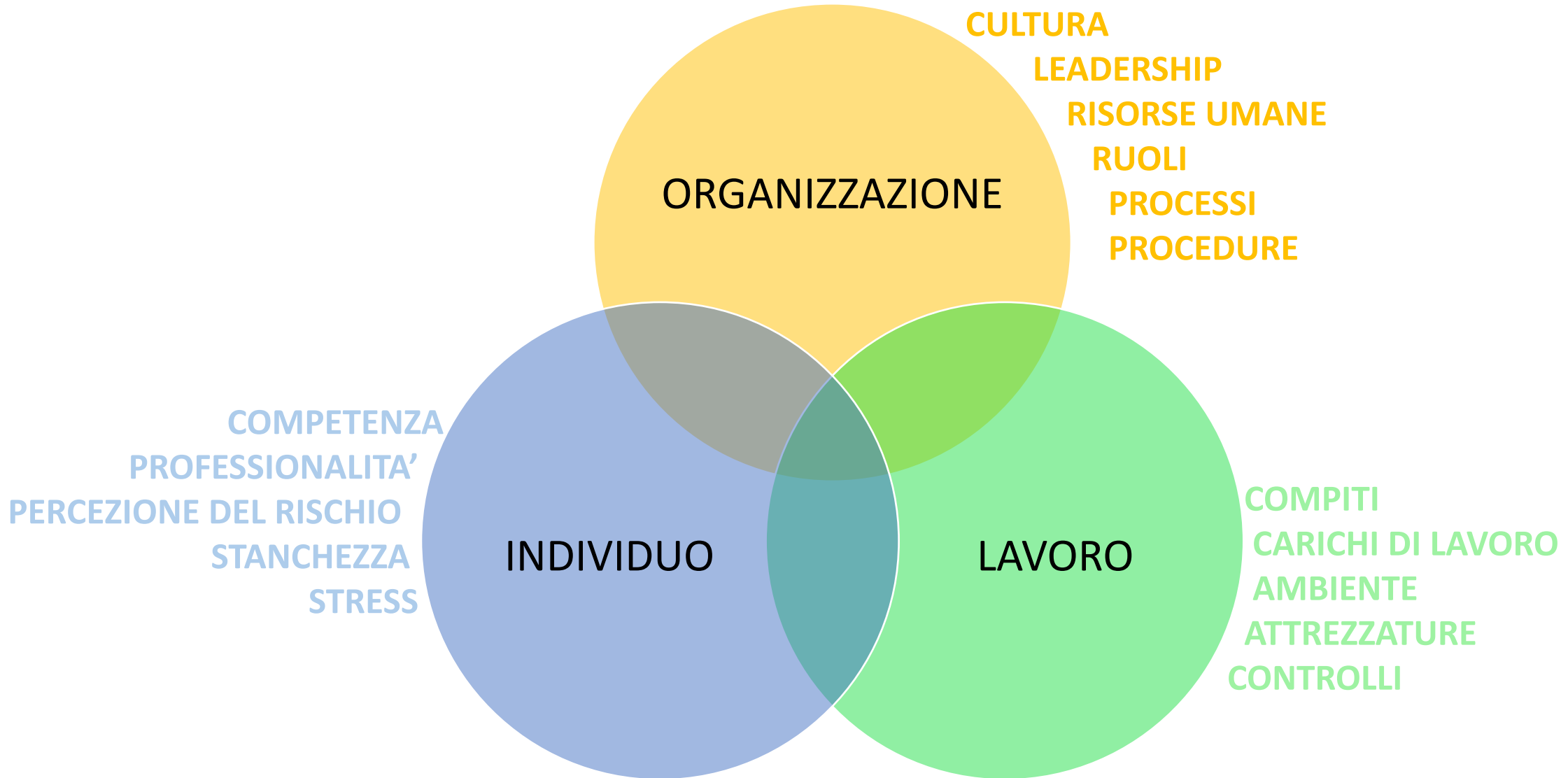


FATTORE UMANO

DIMENSIONI DEL FATTORE UMANO



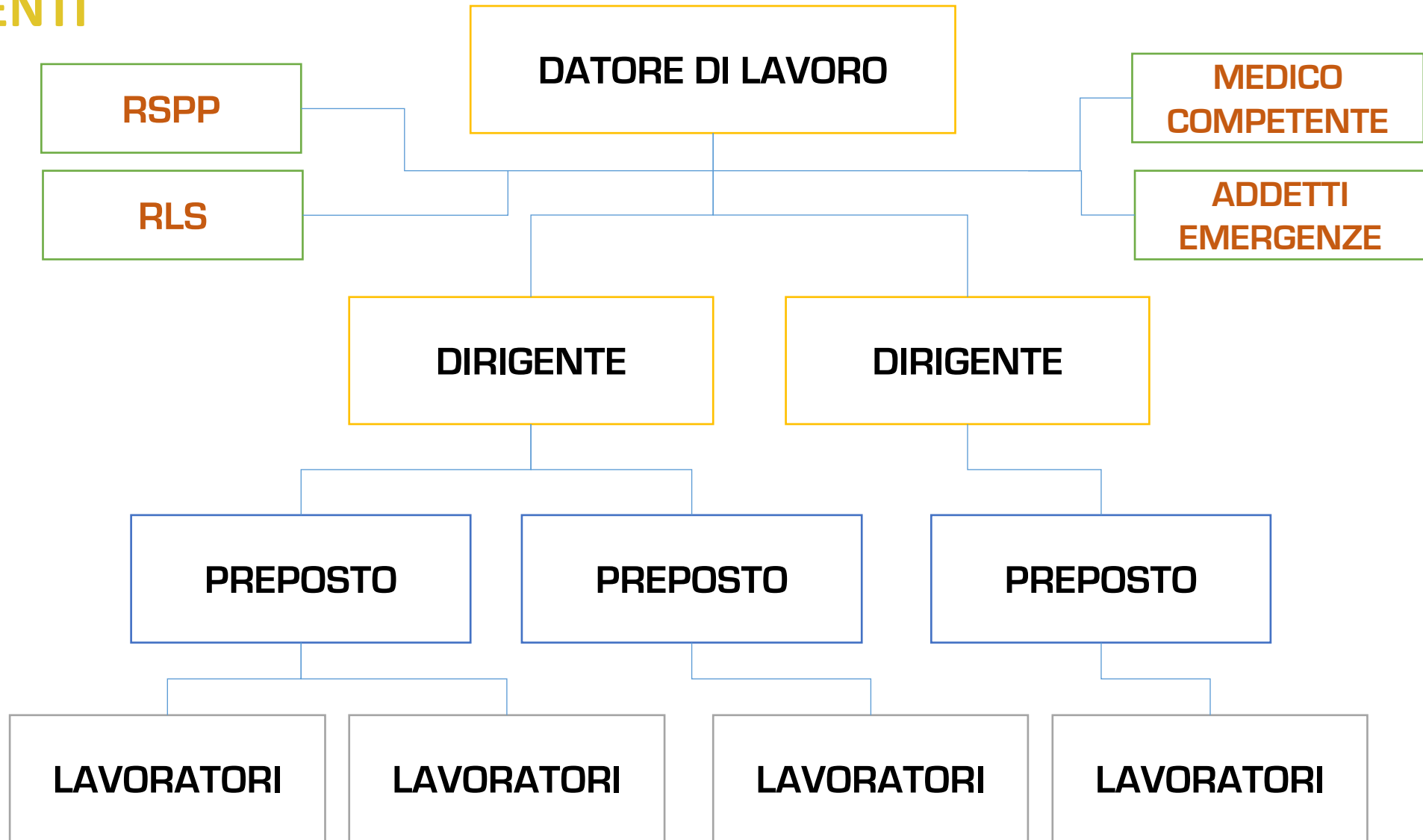
DIMENSIONI DEL FATTORE UMANO



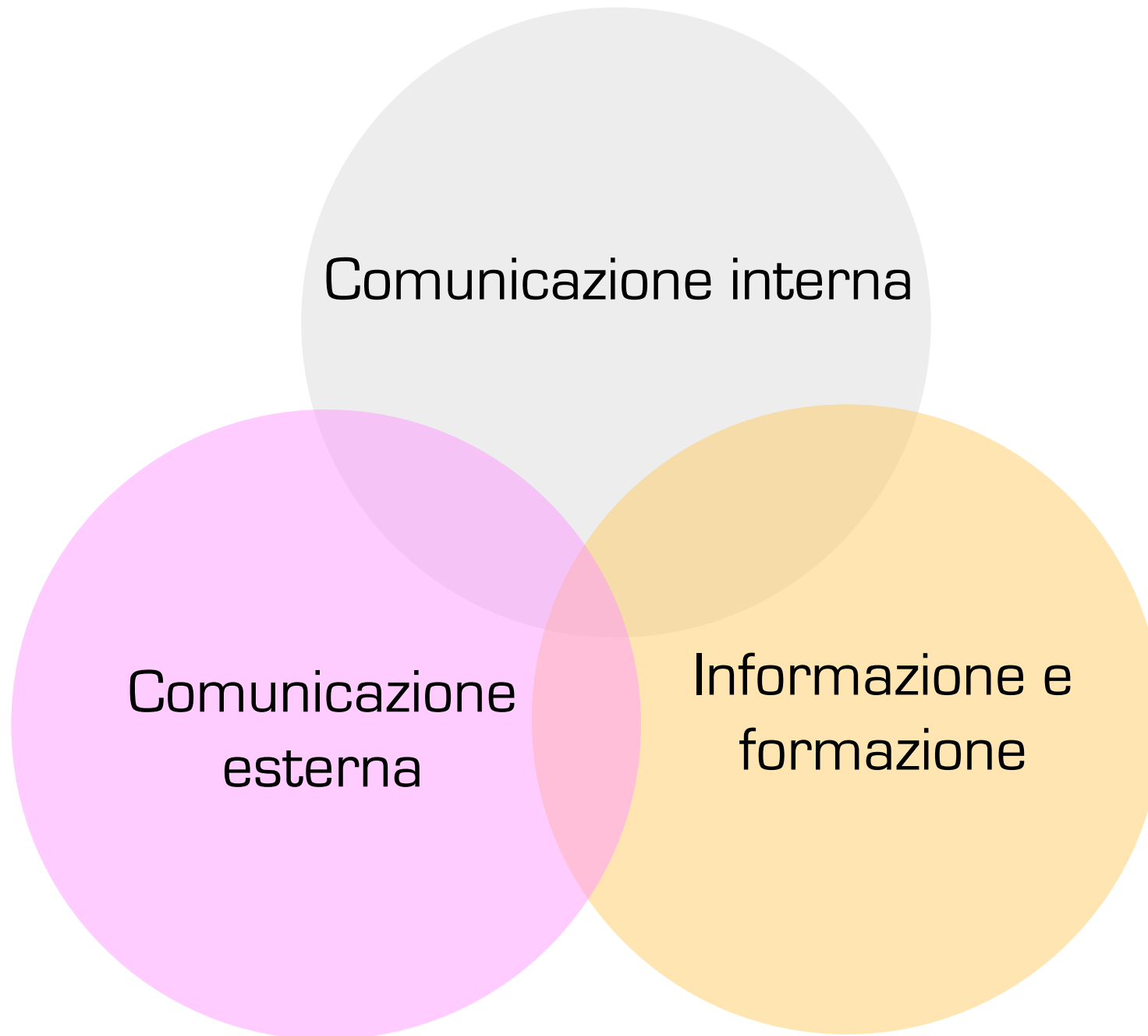


COMUNICAZIONE

RUOLI DIPARTIMENTI PROCESSI



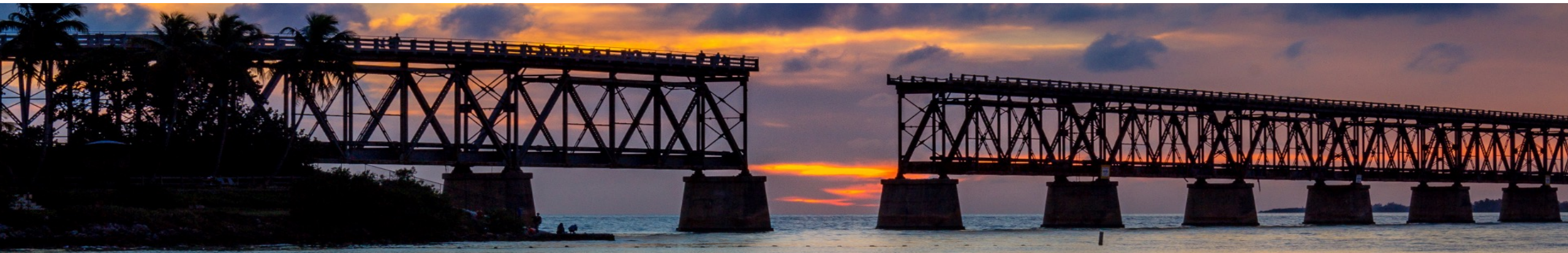
Progettisti
Fabbricanti
Fornitori
Rivenditori



Una CORRETTA COMUNICAZIONE deve avere la finalità di diffondere a tutti i livelli ed a tutti i soggetti operanti nell'Organizzazione le necessarie informazioni per fare in modo che ognuno possa esercitare correttamente il proprio ruolo anche, e soprattutto, in relazione agli altri.

- FLUSSI COMUNICATIVI
- CHI FA e CHE COSA
- STRUMENTI DI COMUNICAZIONE
- RAPPORTI INTERPERSONALI
- CONFLITTI INTERPERSONALI
- TEAMWORK
- LEADERSHIP

OSTACOLI INTERRUZIONI



ECCESSIVA FIDUCIA

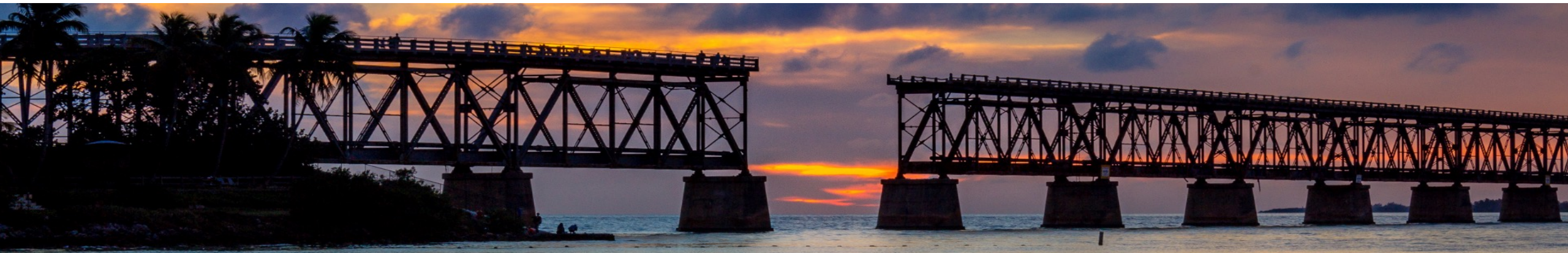
- cultura dell'errore
- Non firmare per qualcosa che non hai fatto

MANCANZA CONOSCENZA

- Non fare affidamento sulla memoria
- Consultare sempre le istruzioni operative, i manuali, le checklist
- Chiedere sempre se non sai qualcosa

DISTRAZIONE

- Non saltare da un task all'altro
- Documentare il lavoro che si sta facendo



MANCANZA DI TEAMWORK

- Discutere su chi e come deve svolgere un lavoro
- Dare feedback al collega

FATICA

- Chiedere ad altri di verificare il tuo lavoro

PRESSIONE PSICOLOGICA

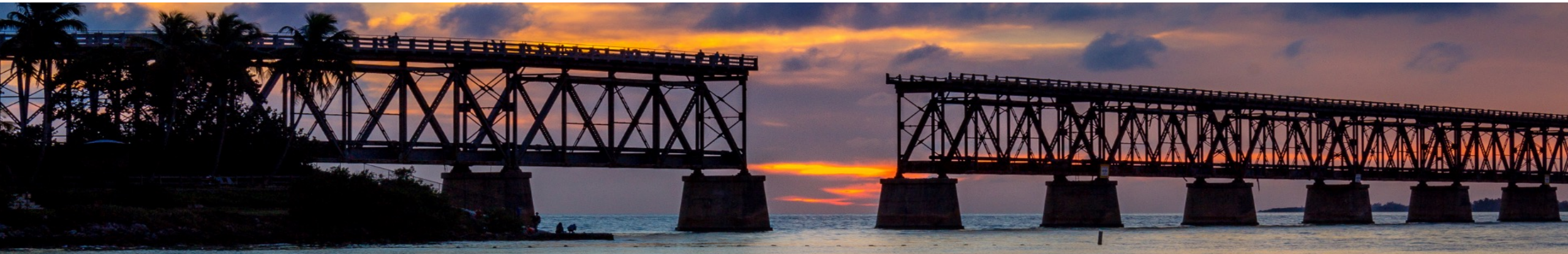
- Chiedere aiuto se si è in difficoltà
- Imparare a dire “no”

MANCANZA DI ASSERTIVITA'

- Fornire sempre feedback
- Consentire ai membri del team di esprimere le loro opinioni
- Accettare le critiche in modo costruttivo

SCARSA CONSAPEVOLEZZA

- Chiedere ad altri se possono verificare assieme il problema





SA8000

ISO 45003

Il primo standard globale che fornisce indicazioni pratiche sulla gestione della salute psicologica sul lavoro.



14001:2015



International
Organization for
Standardization

ISO 45001:2018

POLITICHE

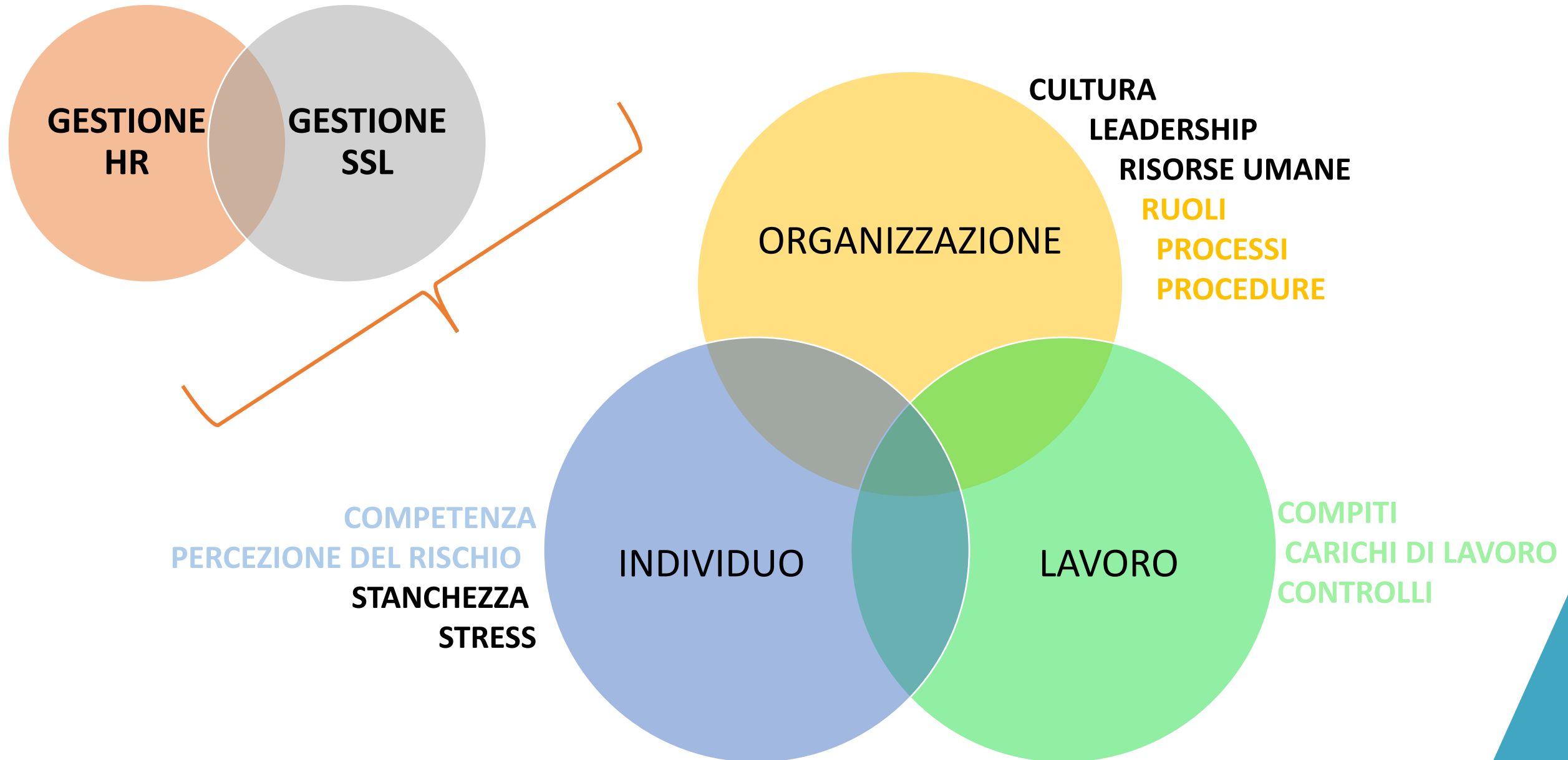
POLITICA

- IMPEGNO DELL'ALTA DIREZIONE
- COINVOLGIMENTO DELLA DIRIGENZA
- OBIETTIVI CONDIVISI E INTEGRATI
- COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI
- PARTECIPAZIONE





Tenere conto del «fattore umano» nella comunicazione interna delle politiche di sicurezza



Dashboard segnalazioni ...

Chiusa 3

S_01

08/03/2022

HSE Qualità Produzione

Rottura protezione linea 1

Segnalazione lavoratore

08/03/2022

 Tizio Bianchi

Immediata

Sistemazione Protezione

08/03/2022

S_02

11/03/2022

HR

Criteri nuovo sistema premiale non del tutto chiari

Meeting produzione

15/03/2022

 Luigi Verdi

Urgente

Riunione + Infografiche

17/03/2022

Da prendere in carico 3

... +

S_05

06/04/2022

HR

Meeting produzione

S_06

12/04/2022

Qualità

Segnalazione scritta

S_08

13/04/2022

Produzione

Dashboard impianto 4: dati non sempre in tempo reale

Meeting produzione

 Mario Rossi

+ New

Presa in carico 2

S_04

05/04/2022

HSE

Abbigliamento stagione estiva

Segnalazione preposti

19/04/2022

 Tizio Bianchi

Valutazione con fornitore

S_07

13/04/2022

Qualità

Segnalazione lavoratore

+ New

► Principles and guidelines for human factors/ergonomics (HFE) design and management of work systems



Principles for HFE design and management of work systems are:

- **Principle 1**
Ensure worker safety, health, and wellbeing in the optimization of work systems as a top priority.
- **Principle 2**
Design and manage work systems to ensure organizational and worker alignment, continuous evaluation and learning, and sustainability.
- **Principle 3**
Create a safe, healthy, and sustainable work environment from a holistic perspective, understanding and providing for human needs.
- **Principle 4**
Account for individual differences and organizational contingencies in the design of work systems.
- **Principle 5**
Make use of collective, trans-disciplinary knowledge and full participation of workers for designing systems, detecting problems, and creating solutions for HFE in work systems.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE