

SEMINARI DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO  
martedì 12 e 26 aprile 2022 | 14:00-17:00

ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

# Comunicare gli incidenti mancati (near-miss)

12 aprile 2022 | Imparare dagli incidenti mancati per prevenire efficacemente i rischi

## Modalità di coinvolgimento dei lavoratori e comunicazione del progetto aziendale

Dott. Antonio Zuliani  
*StudioZuliani*

Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento:



versalis



**DMT**  
CYCLING SINCE 1978



**SELF GARDEN**  
IL COMPOST DI QUALITÀ



**Fondazione  
Geometri  
Ferraresi**



**ORDINE DEI PERITI INDUSTRIALI  
E DEI PERITI INDUSTRIALI LAUREATI  
DELLA PROVINCIA DI FERRARA**



Domanda iniziale

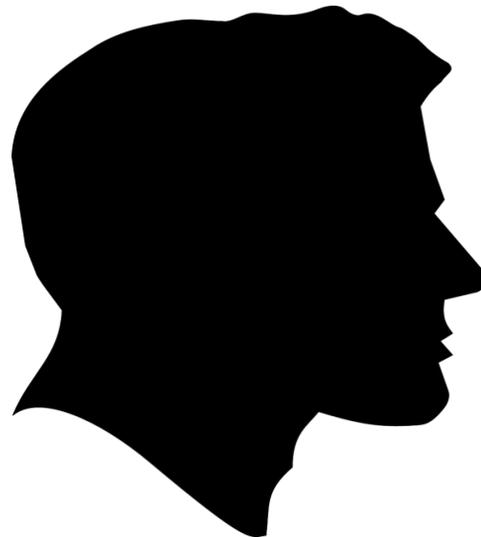
Perché un lavoratore dovrebbe comunicare i near miss?

vergogna

senso di colpa

critica

punizione



inadeguatezza

...

Il lavoratore è spinto a farlo nella misura in cui l'azienda non ha un atteggiamento punitivo, ma di incremento del miglioramento della sicurezza

Quindi in azienda

c'è una Cultura della Sicurezza che crea le condizioni per farlo

si evidenziano e analizzano i near miss in quanto di interesse per tutti



Per favorire questo processo è fondamentale il coinvolgimento di tutti ...



... che diventano protagonisti del progetto di miglioramento

## Tre attenzioni

**1.** Il nostro cervello non riesce a comprendere il significato dei numeri: per cui le evidenziazioni statistiche, se sono utili a una visione complessiva del sistema, non motivano le persone a cambiare comportamenti.

3 . 1 4 1 5 9 2 6 5 3 5 8 9 7 9 3 2 3 8 4 6 2 6 4 3 3 8 3 2 7 9 5 0 2  
8 8 4 1 9 7 1 6 9 3 9 9 3 7 5 1 0 5 8 2 0 9 7 4 9 4 4 5 9 2 3 0 7 8 1  
6 4 0 6 2 8 6 2 0 8 9 9 8 6 2 8 0 3 4 8 2 5 3 4 2 1 1 7 0 6 7 9 8 2 1  
4 8 0 8 6 5 1 3 2 8 2 3 0 6 6 4 7 0 9 3 8 4 4 6 0 9 5 5 0 5 8 2 2 3 1  
7 2 5 3 5 9 4 0 8 1 2 8 4 8 1 1 1 7 4 5 0 2 8 4 1 0 2 7 0 1 9 3 8 5 2  
1 1 0 5 5 5 9 6 4 4 6 2 2 9 4 8 9 5 4 9 3 0 3 8 1 9 6 4 4 2 8 8 1 0 9  
7 5 6 6 5 9 3 3 4 4 6 1 2 8 4 7 5 6 4 8 2 3 3 7 8 6 7 8 3 1 6 5 2 7 1  
2 0 1 9 0 9 1 4 5 6 4 8 5 6 6 9 2 3 4 6 0 3 4 8 6 1 0 4 5 4 3 2 6 6 4  
8 2 1 3 3 9 3 6 0 7 2 6 0 2 4 9 1 4 1 2 7 3 7 2 4 5 8 7 0 0 6 6 0 6 3  
1 5 5 8 8 1 7 4 8 8 1 5 2 0 9 2 0 9 6 2 8 2 9 2 5 4 0 9 1 7 1 5 3 6 4  
3 6 7 8 9 2 5 9 0 3 6 0 0 1 1 3 3 0 5 3 0 5 4 8 8 2 0 4 6 6 5 2 1 3 8  
4 1 4 6 9 5 1 9 4 1 5 1 1 6 0 9 4 3 3 0 5 7 2 7 0 3 6 5 7 5 9 5 9 1 9  
5 3 0 9 2 1 8 6 1 1 7 3 8 1 9 3 2 6 1 1 7 9 3 1 0 5 1 1 8 5 4 8 0 7 4  
4 6 2 3 7 9 9 6 2 7 4 9 5 6 7 3 5 1 8 8 5 7 5 2 7 2 4 8 9 1 2 2 7 9 3

**2. E**videnziare solo il tema del pericolo può creare ANGOSCIA e quando le persone sono spaventate perdono lucidità



La paura è un attivatore positivo delle reazioni purché l'interessato abbia gli strumenti per affrontare la situazione

L'angoscia affatica la mente e aumenta la probabilità di sbagliare

**3. Solo se le persone si sentono protagoniste saranno le prime a mostrare i near miss, non a nasconderli e a mettere in pratica le azioni di miglioramento.**

Essere protagonisti

Agire

Essere coinvolti

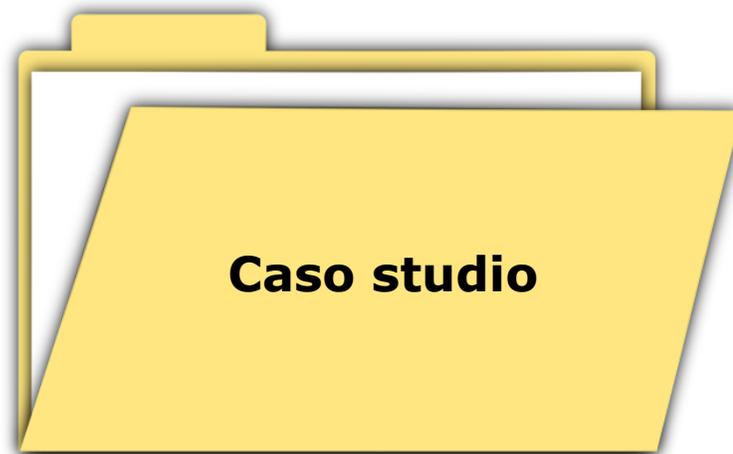
Avere motivazione



Cultura della sicurezza



Come dalle premesse siamo arrivati a una realizzazione

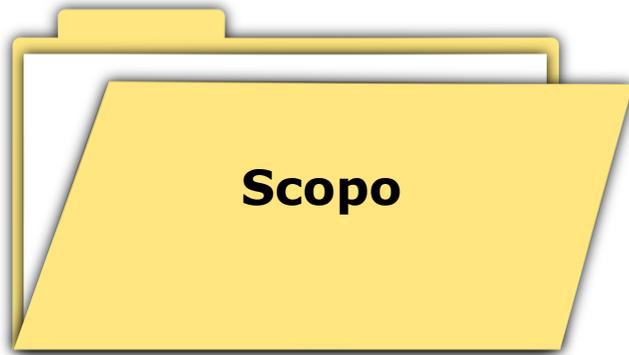


## Caratteristiche dell'azienda

Siti di produzione

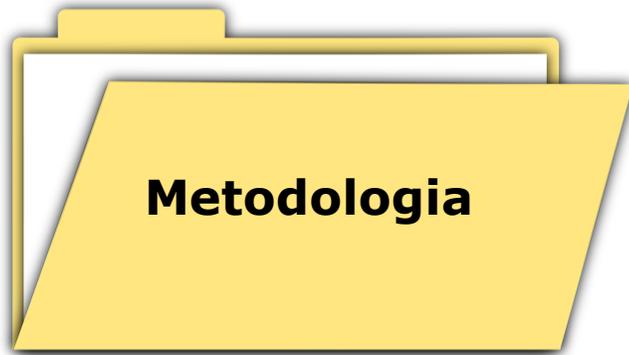


Installazioni presso aziende terze



Corresponsabilizzare i lavoratori

“Lavoriamo per scatenare la forza delle competenze”



## **Coinvolgimento**

Avvio del progetto e finalità

## **Comunicazione**

Fasi del progetto

Risultati



# Coinvolgimento

Chi

Lavoratori

Strumento

Gruppi tematici

Stabilimento (produzione)

Installazioni esterne

Manutenzione delle istallazioni esterne



Per favorire il coinvolgimento

Scelta di uno slogan e un logo per identificare e unificare tutti i passaggi del progetto, anche attraverso cartelli, avvisi e la TV interna

Con diffusione attraverso cartelli, avvisi e la TV interna



## Metodo di lavoro dei gruppi

Individuazione di un gruppo di regia del progetto

Definizione delle regole e dei problemi da affrontare

Gerarchizzazione dei problemi

Riunioni di gruppo e individuazione delle possibili soluzioni

Sperimentazione delle stesse

Individuazione dei punti di forza e di debolezza di ogni soluzione

Standardizzazione dei risultati

Diffusione come patrimonio comune





Ciascuno gruppo tematico ha individuato delle indicazioni di miglioramento attinenti alla sicurezza sul lavoro



Per diffondere i risultati a tutta l'azienda sono stati inseriti in dei manuali

Contenuto dei manuali

Linee guida da applicare ad ogni singolo stabilimento e installazione per trovare la miglior soluzione locale nel rispetto di una linea aziendale condivisa



Si tratta di risultati che prevedono una continua analisi e una continua evoluzione con il coinvolgimento di tutti.

