INAIL – Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro – Direzione Territoriale Ravenna - Ferrara – Sede di Ferrara
INPS – Istituto Nazionale Previdenza Sociale – Direzione provinciale di Ferrara
Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna – Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara
Università degli Studi di Ferrara
Ispettorato Territoriale del Lavoro di Ferrara-Rovigo – Sede di Ferrara
Provincia di Ferrara
Comune di Ferrara – Città Patrimonio dell'Umanità

SEMINARI DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO

martedì 12 e 26 aprile 2022 | 14:00-17:00

ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

Comunicare gli incidenti mancati (near-miss)

12 aprile 2022 | Imparare dagli incidenti mancati per prevenire efficacemente i rischi

La rilevazione dei Near Miss: apprendere dall'esperienza

Ing. Evelyn Arena
Versalis – Stabilimento di Ferrara

Si ringraziano del sostegno e della collaborazione all'evento:

eni, ASL Latina, Studio Tuliani, Target Fattore Umano, Collegio Provinciale Geometri e Geometri Laureati di Ferrara, versalis, DMT Cycling since 1978, SelfGarden Il compost di qualità, Fondazione Geometri Ferraresi, Ordine dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati della Provincia di Ferrara, Ordine Architetti Pianificatori Paesaggisti Conservatori di Ferrara, Fondazione degli Architetti di Ferrara

I segnali deboli: cosa sono

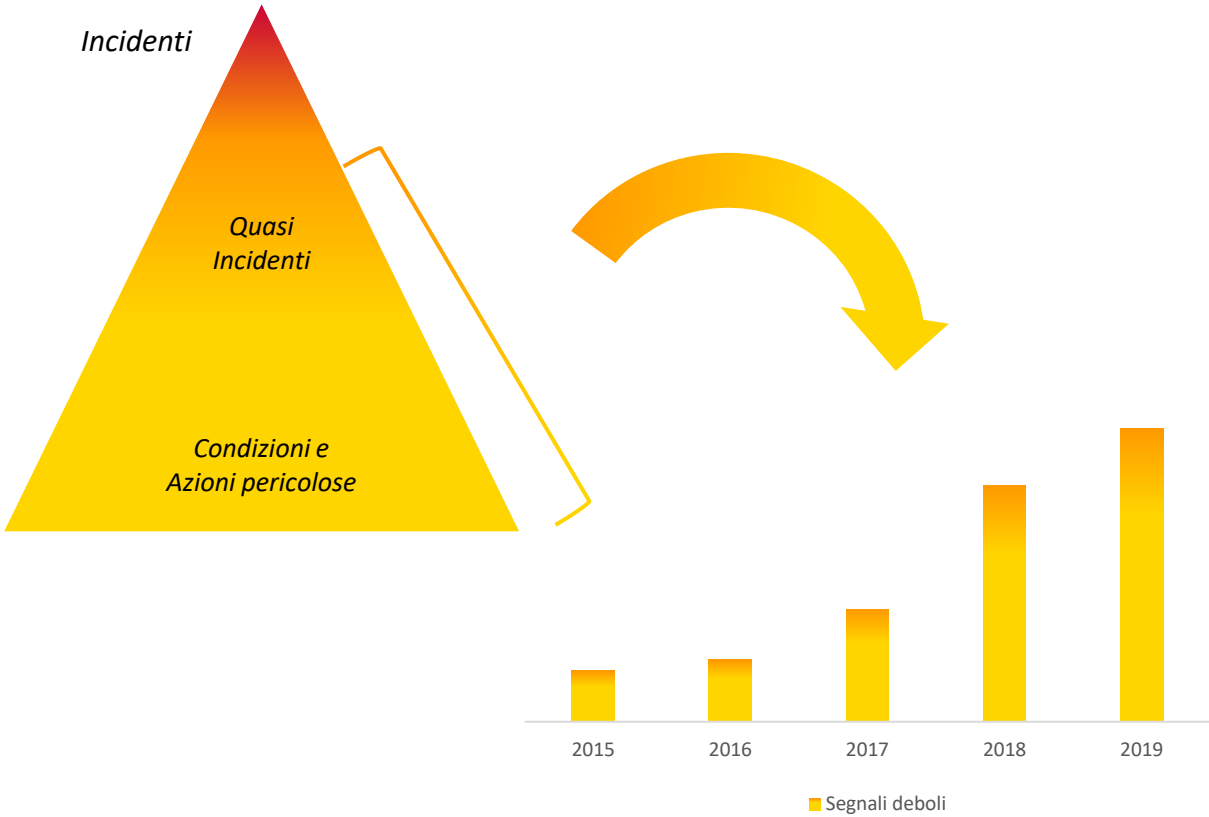
condizione pericolosa | azione pericolosa | quasi incidente | incidente

Segnali deboli

- **Condizione pericolosa:** condizione sotto-standard o insicura dell'ambiente di lavoro, delle attrezzature o degli impianti
- **Azione pericolosa:** violazione di una procedura di sicurezza
- **Quasi incidente:** evento la cui origine, dinamica ed effetto potenziale sono vicini ad un incidente ma che si differenzia da quest'ultimo solo grazie al verificarsi di concomitanze favorevoli o fortunose che hanno evitato danni alle persone, alle cose o all'ambiente
- **Incidente:** evento che ha comportato danni a persone, cose o all'ambiente

Secondo la Piramide della Sicurezza, i segnali deboli se intercettati ed opportunamente gestiti permettono di prevenire gli infortuni

Eni negli ultimi anni ha avviato iniziative di sensibilizzazione con l'obiettivo di aumentare le registrazioni dei segnali deboli, ottenendo risultati significativi dal punto di vista quantitativo.



Campagna di Sensibilizzazione

Danni

- Persone
- Ambiente
- Cose
- Immagine

versalis

Segnali deboli - ‘’Weak Signals’’

unsafe condition

unsafe act

near miss

incident

versalis

Segnalazione Unsafe Condition/Act

L'attività di sorveglianza comprende:

- Sorveglianza attività di Contrattisti;
- Sorveglianza attività di Dipendenti, luoghi di lavoro, attrezzature e macchine;

Essa va esercitata a campione e/o in caso emergano anomalie.

La frequenza delle ispezioni è determinata in funzione dell'entità e della complessità delle attività (es. fermate, modifiche impiantistiche, ecc.) e/o dei luoghi di lavoro, tenendo conto di prescrizioni derivanti da normative, terze parti, situazione infortunistico - incidentale, indicatori di performances, percezione del rischio, ecc.

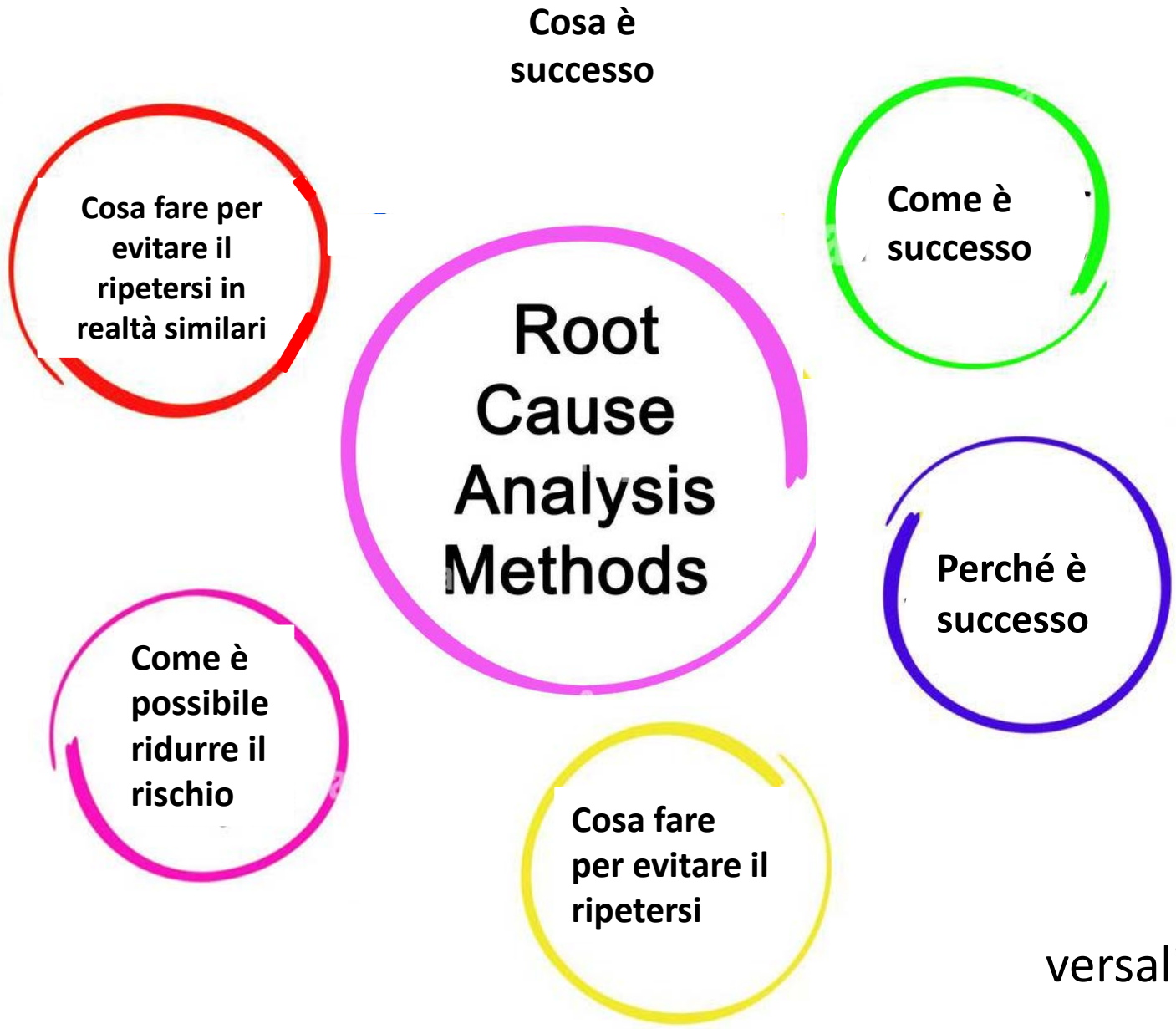
A seguito di rilievi vanno adottate azioni correttive, comprese le sanzioni disciplinari.

Le eventuali non conformità derivanti da ispezioni devono dar luogo, a cura del reparto ispezionato, ad azioni correttive ed al relativo follow up in INDACO come Unsafe Condition/Act.

Registrazione Segnali Deboli -INDACO

131561	08/02/2021	VERSALIS - AMDE - INDU - STAB - FERR - ESER FE	VERSALIS - ITALIA - FERRARA - VERSALIS SPA p.le G. Donegani 12 - DMS 103 _ PPOL FE_PLELS FE _ Uffici mag.	Chiuso	3) Condizione/Azione Pericolosa	Pavimentazione interna di M103 con punti ammalorati, la cui profondità può determinare l'instabilità del carico dei carrelli circolanti all'interno del magazzino	
135343	22/04/2021	VERSALIS - AMDE - INDU - STAB - FERR - ESER FE	VERSALIS - ITALIA - FERRARA - VERSALIS SPA p.le G. Donegani 12 - DMS 103 _ PPOL FE_PLELS FE _ Uffici mag. prodotti Politene + Elastomeri	Chiuso	3) Condizione/Azione Pericolosa	Condizione non sicura da prova di emergenza. Un trasportatore che ha partecipato alla prova è stato trovato sprovvisto di maschera di emergenza ABEK.	
134488	15/04/2021	VE AM ST CE LA IM	CER FE _ imp. Pilota				
144796	18/10/2021	VERSALIS - AMDE - INDU - STAB - FERR - CER FE - LAB&PIL-FE - IMPI-FE	VERSALIS - ITALIA - FERRARA - VERSALIS SPA p.le G. Donegani 12 - IMPI _INSV_ CER FE _ imp. Pilota	Chiuso	3) Condizione/Azione Pericolosa	POTENZIALE INCIAMPO PER PRESENZA DI MANICHETTA	

La RCA è una metodologia di indagine sistematica e strutturata che esamina quanto accaduto ricostruendone la dinamica ed identificandone le cause radice, al fine di porre in atto strategie volte ad agire sulle cause più profonde che hanno determinato l'evento la cui risoluzione riduce la probabilità di riaccadimento di un evento simile.

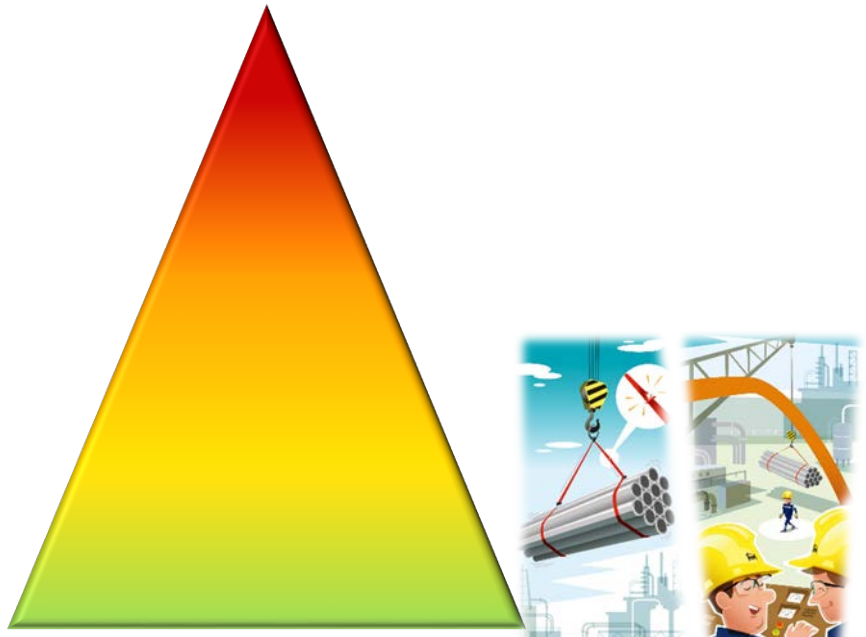


versalis

Come possiamo impedire che gli incidenti si ripetano?

Se vogliamo evitare il ripetersi degli incidenti dobbiamo gestire tutti gli eventi incidentali, partendo dai segnali deboli, registrandoli e analizzandoli

- Infortuni mortali (FAT)
- Inabilità permanente
- Inf. Con giorni di assenza (LWDC)
- Inf. Totali Registrabili (TRI)
- Primi Soccorsi (FAC)
- Quasi Incidenti (NM)
- Azioni/condizioni pericolose (UA/UC)



Proactive Safety Index (ISP)

L'Indice di sicurezza proattiva (ISP) mira a migliorare gli aspetti della gestione preventiva della sicurezza in relazione alla segnalazione di atti/condizioni non sicure.

$$\mathrm{ISP} = \frac{\mathrm{nr.\,UC}}{\mathrm{WMH}} \cdot 1.000.000$$

Safety Culture Program

Safety Culture Program (SCP) – Identificare un target di 4 «indicatori complementari» che coinvolgono aspetti della gestione preventiva della sicurezza:

A. Indice di Sicurezza proattivo (ISP)

B. Monitoraggio dell'incidente e del Near Miss

C. Attuazione della Campagna di Sicurezza

D. Esercitazioni coordinate di emergenza di II e III livello

versalis

Key Performance Index

Attività di Prevenzione

Obiettivi Sistemi di Gestione

Obiettivi Severity Incident Rate

DIPENDENTI+CONTRATTISTI

versalis

Patto della Sicurezza e Ambiente

Principali Obiettivi

Cassetta Attrezzi

Strumenti & Azioni» per «onorare» il Patto:

- Informazione all'ingresso («incontro di ingaggio»),
- Audit di accantieramento,
- Obiettivi SMART
- Sicurometro & Ambientometro
- Analisi Inizio Lavoro (AiL)
- ReCAiL
- e-sinottico
- IPSA (indice prestazioni sicurezza&Ambiente)
- Verifica mezzi
- Interviste in campo
- HSE tours,
- HSE walk/moment
- HSE coffee break
- «La prova del 9», debriefing del lavoro per la Consapevolezza

La campagna di sensibilizzazione sui segnali deboli, per tutto il personale che opera in sito, crea elementi di unione e di identità, e indirizzano ad un approccio proattivo essenziale non solo per il successo del singolo lavoro, ma anche e soprattutto per il miglioramento delle nostre attività aziendali. Uno strumento di gestione da applicare sempre per allontanare i rischi e portare vantaggi sia a coloro che sono direttamente coinvolti nelle nostre operazioni industriali, sia al territorio che le ospita.

versalis

“L'esperienza è il solo insegnante in cui possiamo confidare.”

LEONARDO DA VINCI