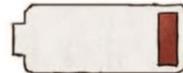


martedì 17 e 24 maggio 2022 | 14:00-17:00
SEMINARI DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO



ORGANIZZARE LA SICUREZZA IN AZIENDA

DARE SENSO AL CAMBIAMENTO

La valutazione dello stress lavoro-correlato come strumento
finalizzato al benessere organizzativo

Seminario B.1: martedì 17 maggio

**La valutazione della organizzazione aziendale:
stress lavoro-correlato ma non solo**

Great Place to Work®: L'ascolto delle persone per la valutazione del benessere organizzativo

Dott. Bedusa Beniamino

Dott.ssa Apetino Emilia

**Great
Place
To
Work®**

Lo strumento Great Place to Work® e la nostra expertise



L'unica azienda con una proposta in grado di coprire le 3 aree d'intervento





La nostra mission è creare un mondo del lavoro **migliore**,
aiutando le aziende a diventare dei
Great Place To Work For All™.

Perché **un great place to work deve esserlo per tutti**,

indipendentemente dalle caratteristiche personali,
dal ruolo ricoperto in azienda e dalle mansioni svolte.



I nostri numeri in Italia (nel 2021)

Great
Place
To
Work®

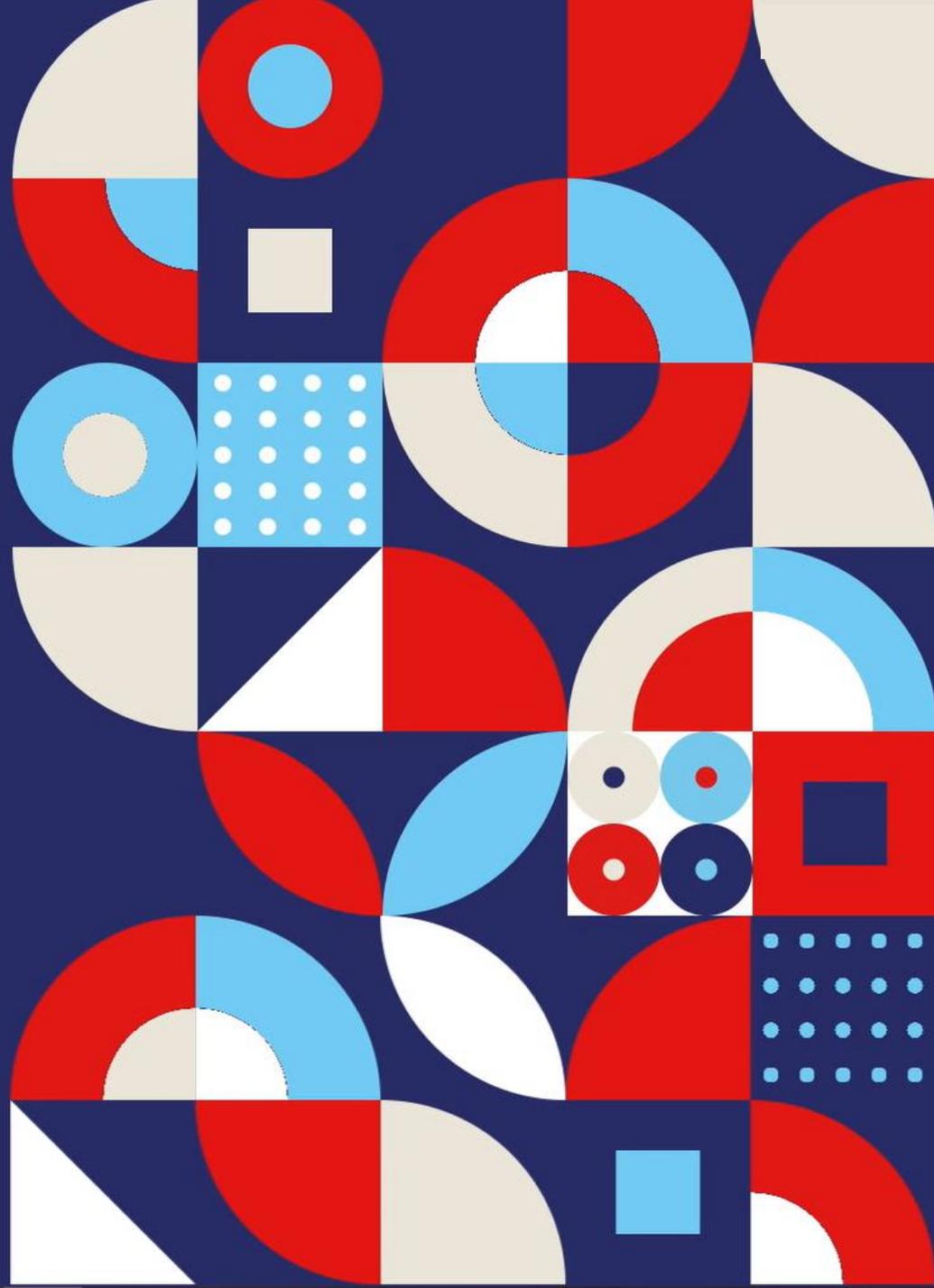
94.000+

(94.064)

Collaboratori coinvolti
ad esprimere un'opinione
in merito alla propria
esperienza di lavoro
in azienda

86%

**Tasso di
risposta medio**



L'Employee Experience | gli strumenti di analisi GPTW

L'azienda e la sua cultura lavorativa vengono analizzate con **i nostri strumenti**, validati da quarant'anni di ricerche e analisi nelle organizzazioni in tutto il mondo, che **misurano le opinioni dei dipendenti riguardo al proprio ambiente di lavoro e raccolgono le politiche di gestione HR**:

Le opinioni dei
collaboratori

STRUMENTO:

Questionario Trust Index™



Le politiche di
gestione HR

STRUMENTI:

Culture Brief™ + Culture Audit™

La survey: il questionario Trust Index™

Il questionario **online** Trust Index™, ha lo scopo di misurare l'**opinione dei collaboratori** rispetto al clima organizzativo.

Struttura Survey

60

affermazioni standard che indagano le 5 dimensioni del **nostro modello**:

6

categorie demografiche standard

2

domande a risposta chiusa sulla cultura aziendale

2

domande a risposta aperta sui punti di forza e le aree di miglioramento

Tempo medio di compilazione: 12 minuti

Credibilità



- Comunicazione a 2 vie
- Competenza
- Integrità

Rispetto



- Sviluppo professionale
- Coinvolgimento
- Cura

Equità



- Equità del trattamento
- Imparzialità
- Giustizia

Orgoglio



- Lavoro individuale
- Gruppo di lavoro
- Immagine aziendale

Coesione



- Confidenza
- Accoglienza
- Collaborazione

Il modello GPTW, validato da 30 anni di ricerche nelle organizzazioni di tutto il mondo è progettato per permettervi di avere una visione concreta e di comprendere eccellenze e criticità sui seguenti aspetti rispetto alla vostra azienda:

- **Leadership**
- **Comunicazione**
- **Gestione**
- **Sviluppo professionale**
- **Collaborazione**
- **Organizzazione**
- **Compensation**

L'impegno di Great Place to Work® nella garanzia della riservatezza delle risposte



Great Place to Work® Italia, società di consulenza indipendente, gestisce l'indagine e analizza i dati: in questo modo garantisce la riservatezza delle risposte.

Great Place to Work® si impegna a :

- **Mantenere riservati i dati:** l'azienda vedrà solo i risultati aggregati per gruppi aziendali
- **Non comunicare i risultati di gruppi di rispondenti inferiori a 5 risposte**
- **Non fare incroci tra le diverse caratteristiche demografiche** che possano portare a individuare singole persone (sempre con il criterio del gruppo di almeno 5 risposte)

Media Trust Index© a confronto

87%

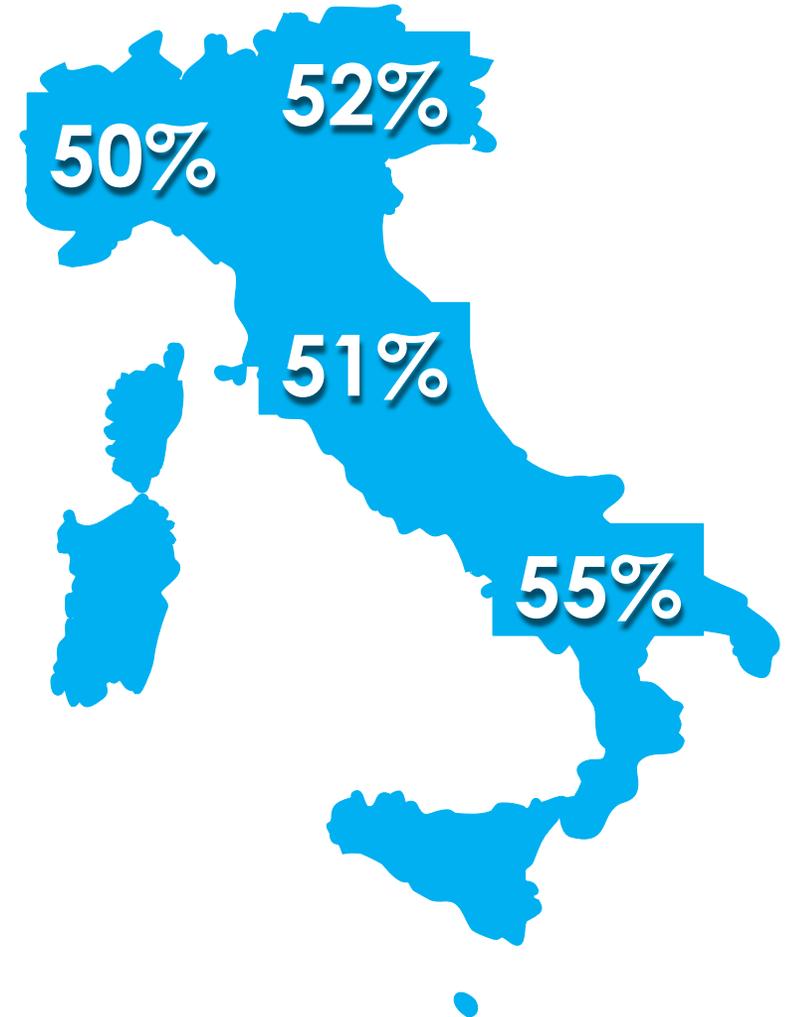
**Media Trust Index©
Aziende migliori**

62%

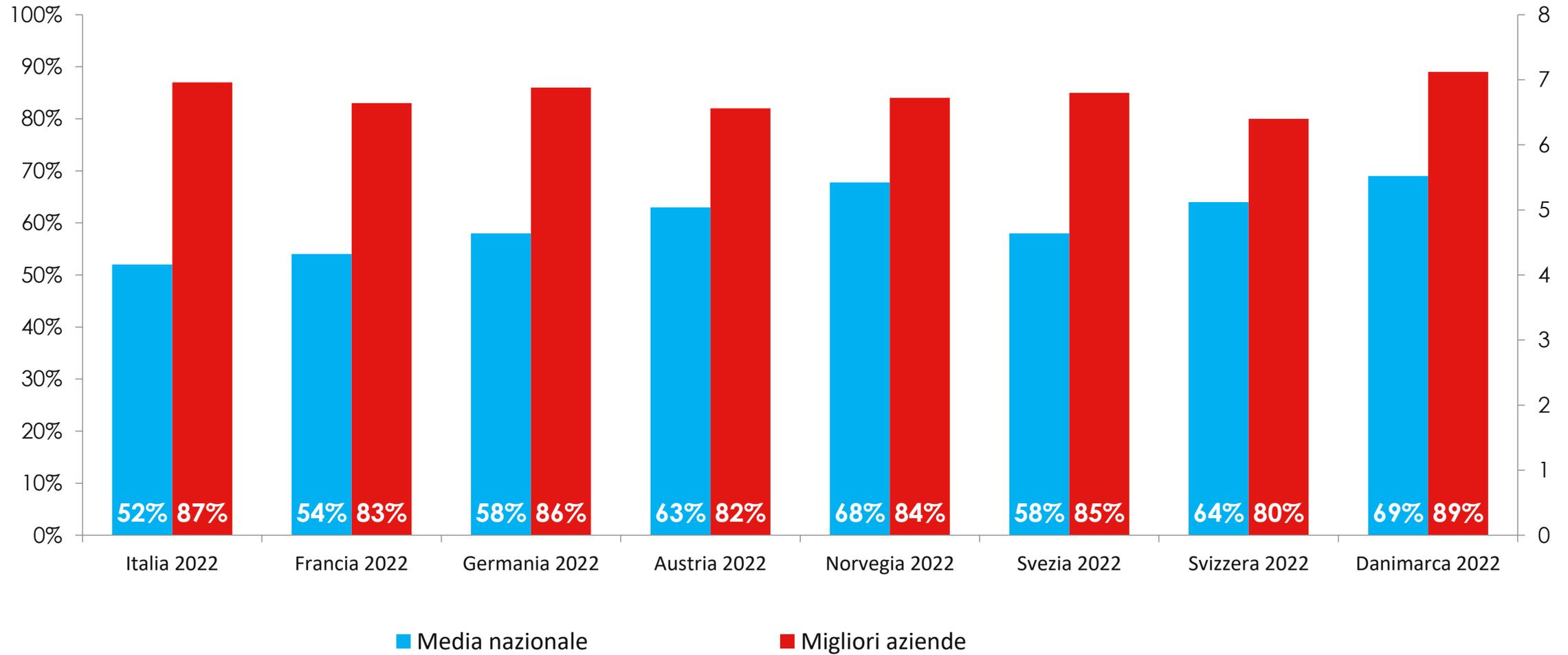
**Media Trust Index© Aziende che
fanno la survey con Great Place
to Work**

52%

**Media Trust Index© aziende
Italiane***



Trust Index a confronto in Europa



Variabili che influenzano la fiducia in azienda a lungo termine



Turnover: un caso aziendale

Il costo medio di una persona che lascia il lavoro può essere calcolato per l'Azienda come, minimo, **1/5 della sua retribuzione annua**

Esempio:

Numero di dipendenti

200

Media della retribuzione annua

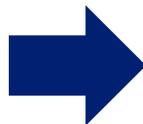
€ 35.000

Percentuale di Turnover medio

15%

Fatturato aziendale

30 MIO



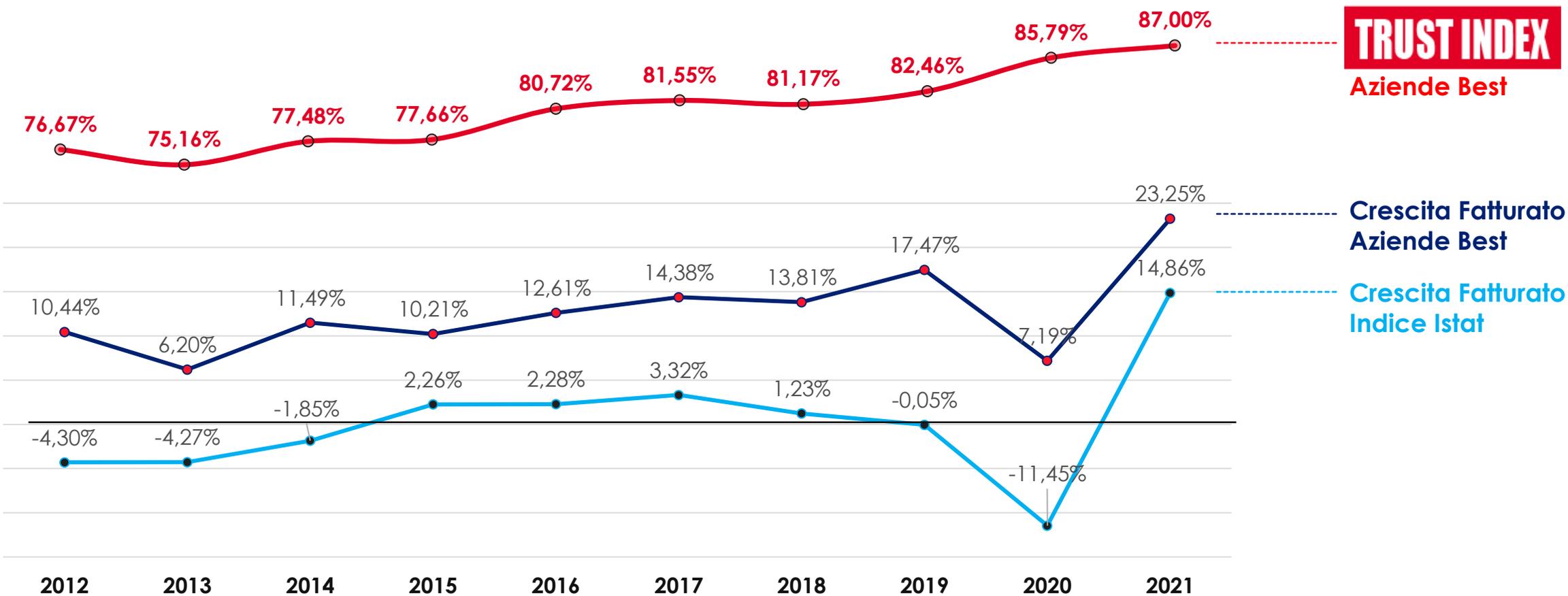
Impatto del Turnover/anno:

€ 210.000

Il costo del turnover può variare dal **20% al 60% della retribuzione annua** di una persona, a seconda della posizione.

Lavoratori ad alta specializzazione e con attività complesse hanno costi di sostituzione più elevati

Trust index aziende Best e crescita fatturato



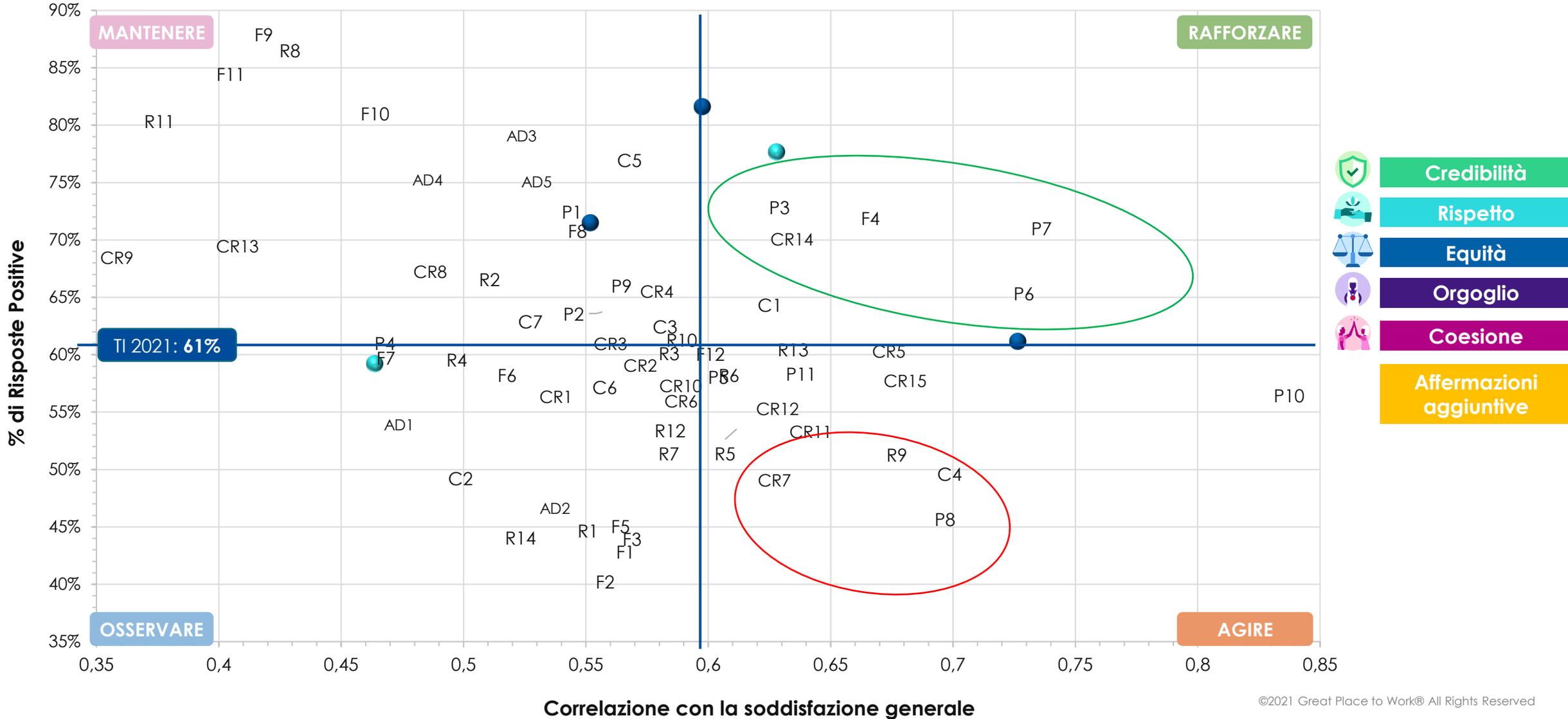
Indici di correlazione



*Non considerando l'anno di pandemia

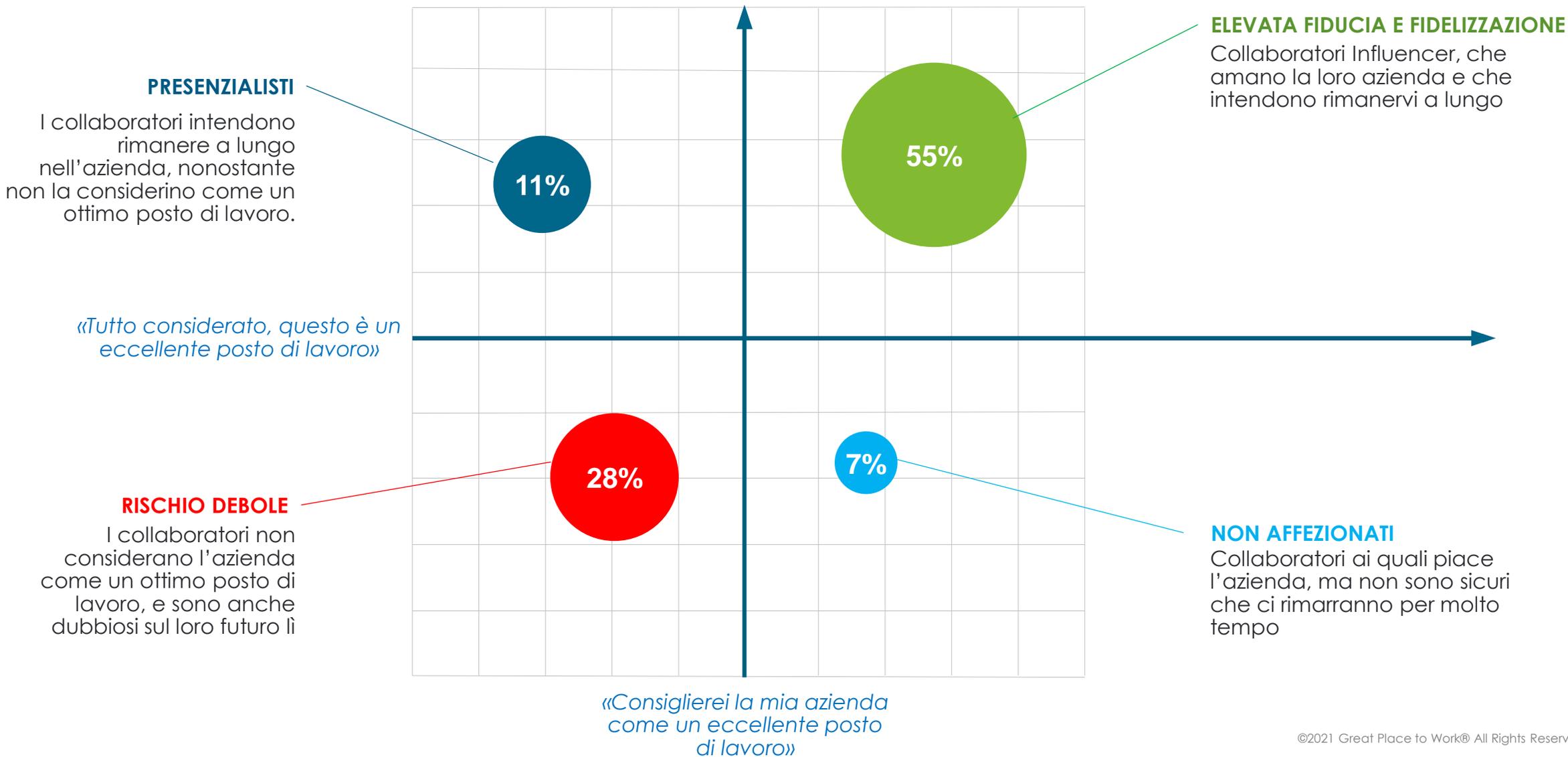
Esempio di reportistica: Key Drivers analysis

Selezionare le variabili con le maggiori potenzialità



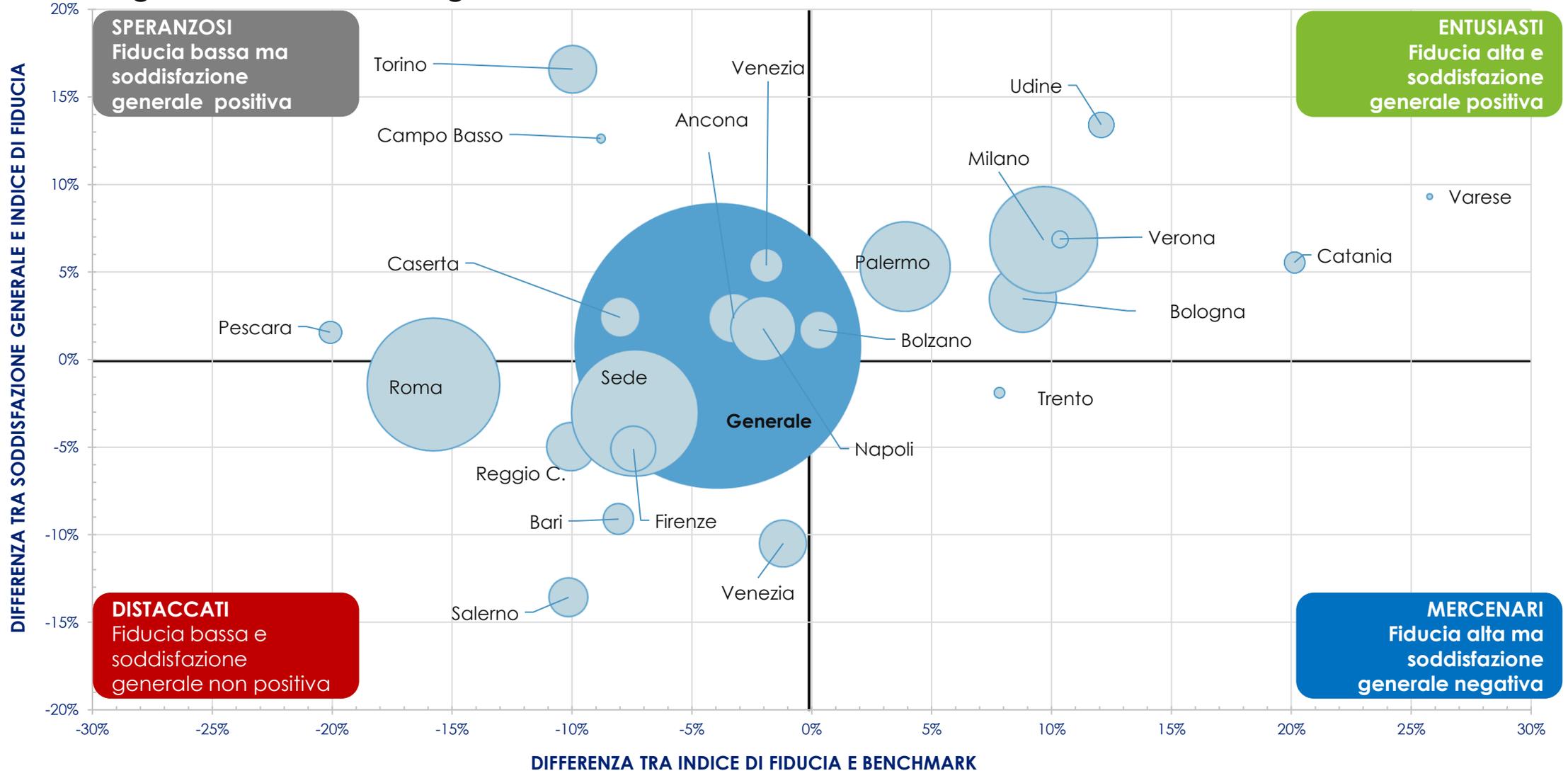
Esempio di reportistica: Retention Matrix

Riconoscere e anticipare i rischi - sfruttare le opportunità



Esempio di reportistica: Maturity Matrix

Analisi strategiche e benchmarking





OUR
MISSION
is TO BUILD A BETTER
WORLD
BY HELPING ORGANIZATIONS BECOME
GREAT PLACES TO WORK
for all!