

SEMINARIO DI STUDIO IN STREAMING SINCRONO
giovedì 21 gennaio 2021 | 14:00-17:00

LA TUTELA DEI LAVORATORI FRAGILI

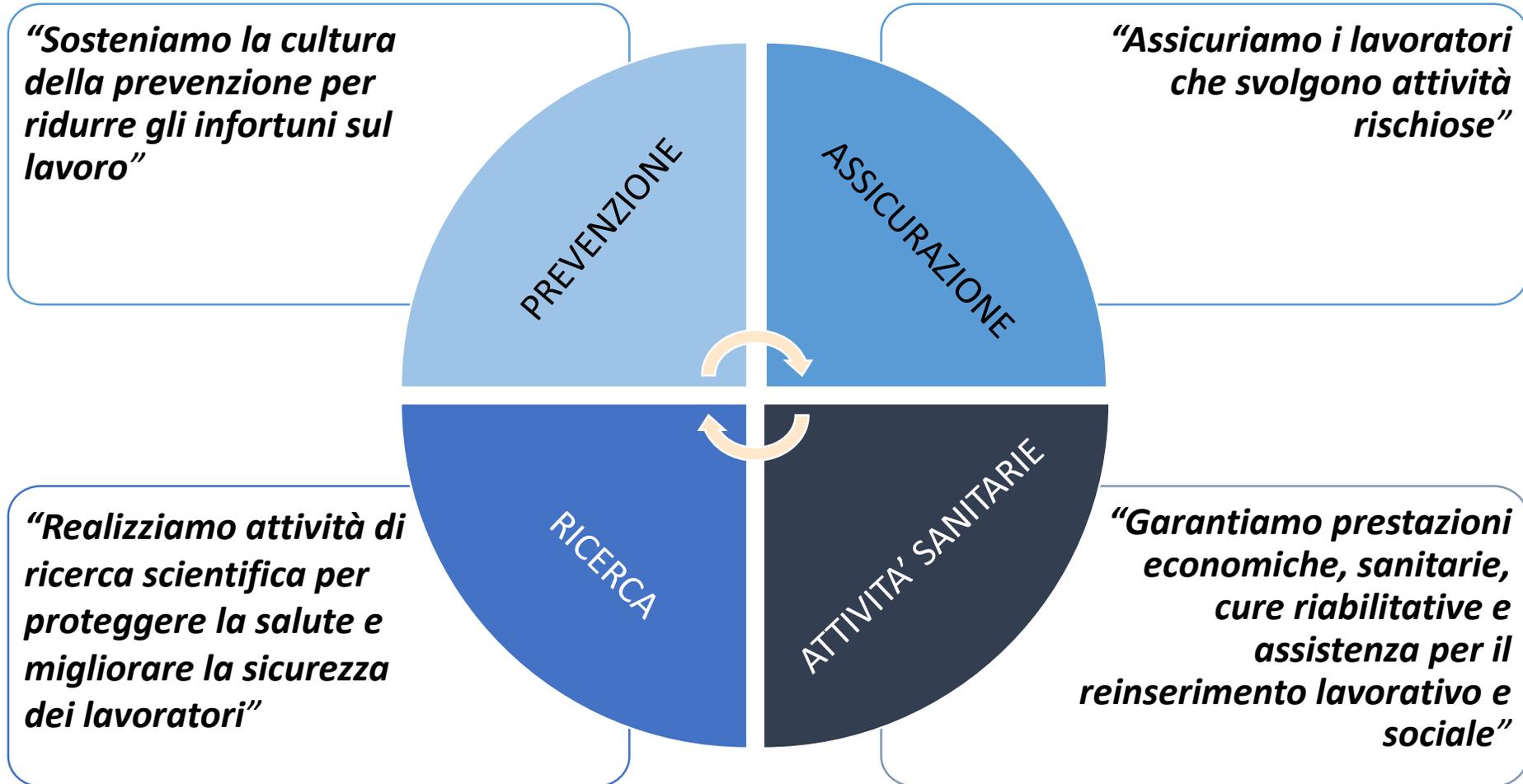
Valutazione, ruoli, responsabilità e procedure di intervento

Il portale di INAIL e la procedura di presa in carico dei lavoratori fragili

Dott. Davide Lumia
Sede INAIL di Ferrara



La Mission dell'INAIL



I nuovi compiti assegnati all'Inail

La presenza di Inail nel **Comitato tecnico scientifico** istituito presso la Protezione Civile



Determinante apporto nell'elaborazione dei **Documenti tecnici** per la gestione dell'epidemia e per la ripresa graduale delle attività lavorative in modalità protetta a conclusione del lockdown



Le nuove forme di tutela

Le infezioni da nuovo Coronavirus

“nell’ambiente di lavoro o a causa dello svolgimento dell’attività lavorativa” sono riconosciuti come **infortunio sul lavoro**



Il portale INAIL e la pandemia

Garantire a lavoratori, imprese e cittadini **informazioni chiare, corrette, puntuali e tempestive** in un contesto in continua evoluzione anche sul piano normativo



Il portale INAIL e la pandemia

Infografiche sull'andamento dei contagi sul lavoro

Podcast sulle principali news

Dossier multimediale Covid-19

Videostorie con testimonianze di assistiti Inail

Videotutorial sui dispositivi di protezione individuale

Video informativi sulle misure adottate dall'Inail

Videonews di aggiornamento

Pubblicazioni a cura dell'Istituto

INAIL
Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro

Cerca nel portale

ISTITUTO ATTIVITÀ ATTI E DOCUMENTI COMUNICAZIONE SERVIZI PER TE SUPPORTO

Covid-19: Dossier speciale e altri informativi

L'Inail ha scelto il linguaggio multimediale promuovere le misure adottate per fronteggiare l'emergenza. Online un dossier speciale dedicato a tutti i prodotti informativi realizzati.

- Covid-19: misure adottate dall'Istituto
- Covid-19: prodotti informativi
- Avvisi e scadenze
- News ed eventi
- Campagne
- Sala Stampa
- Pubblicazioni
- Multimedia
- Social
- Progetti

AVVISO

Dalle ore 15:00 al venerdì 14 gennaio e alle ore 15:00 il sabato 15 gennaio le assicurazioni sono disponibili, per attività online del Casellario centrale infortuni.

Emergenza Covid-19

Per gli utenti esterni: nel periodo di emergenza Covid-19 le richieste di informazioni e/o di servizi sono gestite esclusivamente attraverso il canale di accesso telematico "Inail Risponde". Resta attivo il servizio telefonico. [Contatti Sedi Inail](#).

Lavoratori che hanno denunciato infortuni da Covid-19: attivo il servizio di triage telefonico e/o telematico con il Casellario centrale infortuni al numero verde 800 20 20 20.

Documento tecnico sulla gestione del rischio di contagio da Sars-Cov-2 nelle attività correlate all'ambito scolastico con particolare riferimento al trasporto pubblico locale

L'Inail e l'Istituto Superiore di Sanità, nel percorso di valutazione delle misure per il contenimento del contagio da Sars-Cov-2, hanno elaborato una serie di documenti e indicazioni a supporto del settore scolastico.

[Leggi tutto>>](#)

Esecuzione dei test diagnostici nello studio dei pediatri di libera scelta e dei medici di medicina generale

[Leggi tutto>>](#)

Test di laboratorio per SARS-CoV-2 e loro uso in sanità pubblica

[Leggi tutto>>](#)

Prevenzione e risposta a Covid-19: evoluzione della strategia e pianificazione nella fase di transizione per il periodo autunno-invernale

[Leggi tutto>>](#)

Indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole e nei servizi educativi dell'infanzia

[Leggi tutto>>](#)

Documento tecnico su ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive del contagio da SARS-CoV-2 nel settore della cura della persona: servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici

[Leggi tutto>>](#)

Documento tecnico sull'analisi di rischio e le misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nelle attività ricreative di balneazione e in spiaggia

[Leggi tutto>>](#)

Documento tecnico su ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive del contagio da SARS-CoV-2 nel settore della ristorazione

[Leggi tutto>>](#)

Documento tecnico sull'ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive in relazione al trasporto pubblico collettivo terrestre, nell'ottica della ripresa del pendolarismo, nel contesto dell'emergenza da SARS-CoV-2

[Leggi tutto>>](#)

L'accesso al Portale INAIL

Dalla home page del portale è possibile accedere tramite uno dei link indicati al servizio di Sorveglianza sanitaria eccezionale

1

redazione@inail.it/cs/intranet/home.html

Sorveglianza sanitaria eccezionale

Attivo dal 1° luglio 2020 il Servizio sanitario eccezionale per richiedere le visite mediche per i lavoratori "fragili"

> LAVORATORE > DATORE DI LAVORO > CONSULENTE > OPERATORI DELLA SANITÀ > CAF E PATRONATI > ALTRI UTENTI

2

AVVISO: EMERGENZA COVID-19

Utenti esterni: le richieste di informazioni e/o di servizi sono gestite esclusivamente mediante il canale di accesso telematico "Inail Risponde". Resta attivo il servizio telefonico. [Contatti Sedi Inail](#)

Operatori sanitari: è attiva la email supportosociale.covid19@inail.it, per informazioni sui servizi di supporto e sostegno psicologico e psico-sociale per la gestione dello stress e la prevenzione del burnout.

Lavoratori che hanno denunciato infortuni da Covid-19: attivo il servizio di triage telefonico e/o telematico con il quale gli infortunati sono direttamente contattati dal personale sanitario della sede territoriale competente.

Validazione straordinaria dpc: dal 13 maggio 2020 la presentazione delle richieste per la validazione dei dpc deve essere inoltrata attraverso l'apposito servizio online "At. 15 Validazione DPC" previa registrazione. Ogni informazione è disponibile nella pagina dedicata.

Sorveglianza sanitaria eccezionale: è disponibile a decorrere dal 1° luglio 2020 il nuovo servizio online "Sorveglianza sanitaria eccezionale" per richiedere le visite mediche per i lavoratori maggiormente esposti al rischio di contagio.

3

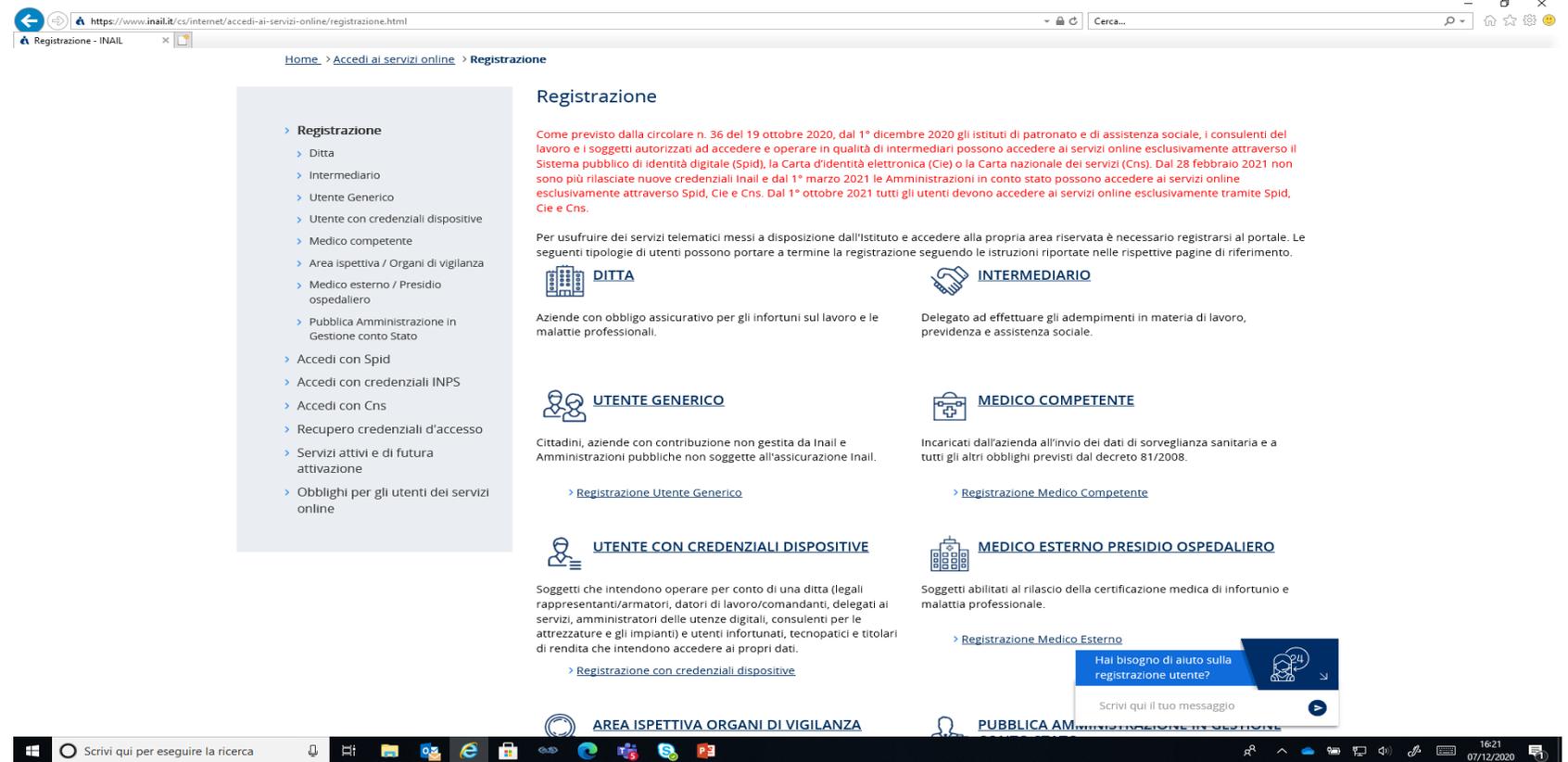
AVVISI E SCADENZE

AVVISO **SORVEGLIANZA SANITARIA ECCEZIONALE: NUOVO SERVIZIO ONLINE**

Dal 1° luglio 2020 è attivo il nuovo servizio online "Sorveglianza sanitaria eccezionale" per richiedere le visite mediche. In

Registrazione utenti

In attuazione del Decreto Semplificazioni, convertito in legge lo scorso 11 settembre, dal primo dicembre al via la transizione verso l'utilizzo esclusivo dell'identità digitale per l'identificazione e l'accesso ai servizi online dell'Istituto



The screenshot shows the INAIL website's registration page. The browser address bar displays 'https://www.inail.it/cs/internet/accedi-ai-servizi-online/registrazione.html'. The page title is 'Registrazione - INAIL'. The main content area is titled 'Registrazione' and contains a list of registration options on the left and detailed instructions on the right. The registration options include: Ditta, Intermediario, Utente Generico, Utente con credenziali dispositive, Medico competente, Area ispettiva / Organi di vigilanza, Medico esterno / Presidio ospedaliero, Pubblica Amministrazione in Gestione conto Stato, Accedi con Spid, Accedi con credenziali INPS, Accedi con Cns, Recupero credenziali d'accesso, Servizi attivi e di futura attivazione, and Obblighi per gli utenti dei servizi online. The detailed instructions on the right explain that from December 1, 2020, users must use digital identity (Spid, CIE, or Cns) for online services. It also provides specific registration links for various user types: DITTA, INTERMEDIARIO, UTENTE GENERICO, MEDICO COMPETENTE, UTENTE CON CREDENZIALI DISPENSATIVE, and MEDICO ESTERNO PRESIDIO OSPEDALIERO. A search bar and a Windows taskbar are visible at the bottom of the browser window.

Accesso al servizio di Sorveglianza Sanitaria Eccezionale

Una volta completata la procedura di registrazione è possibile accedere ai servizi on line tra i quali la Sorveglianza Sanitaria Eccezionale

The screenshot displays the INAIL website interface. At the top, the INAIL logo is visible on the left, and a search bar is on the right. A navigation menu includes 'ISTITUTO', 'ATTIVITÀ', 'ATTI E DOCUMENTI', 'COMUNICAZIONE', 'SERVIZI PER TE', and 'SUPPORTO'. A green button labeled 'ACCEDI AI SERVIZI ONLINE' is positioned on the right side of the menu. Below the menu, a breadcrumb trail reads: 'Home > Servizi Per Te > Datore di Lavoro > Sorveglianza sanitaria eccezionale'. On the left, a vertical list of menu items includes 'Lavoratore', 'Datore di Lavoro', 'Gestione azienda', 'Premio assicurativo', 'Denunce e comunicazioni sul lavoro', 'Sorveglianza sanitaria eccezionale', 'Incentivi per la sicurezza', 'Polizze', 'Ricorsi e Istanze', 'Verifica apparecchi e impianti', 'Ricerca certificati medici', 'Consulente', 'CAF e Patronati', 'Operatori della sanità', and 'Altri Utenti'. The main content area is titled 'Sorveglianza sanitaria eccezionale' and contains a text box explaining the service: 'Il servizio, attivo per l'emergenza da Covid-19, ti consente di inoltrare all'Inail la richiesta di una visita medica per i lavoratori "fragili" ovvero sui lavoratori che ritengono di rientrare in tale condizione di fragilità.' Below this text is a section for 'Moduli e documenti utili' with a plus sign icon and a green button labeled 'ACCEDI AL SERVIZIO ON LINE'. The bottom of the page features the INAIL logo and a Windows taskbar with the system clock showing 16:28 on 07/12/2020.

Inserimento Richiesta di visita del datore di lavoro

Il Form per la richiesta della visita è suddiviso in 4 parti:

1) DATORE DI LAVORO

The screenshot shows the INAIL portal interface. The browser address bar displays https://inail.service-now.com/csm?ida=inail_sse. The INAIL logo is at the top left, and a search bar is at the top right. A navigation menu includes: ISTITUTO, ATTIVITÀ, ATTI E DOCUMENTI, COMUNICAZIONE, SERVIZI PER TE, SUPPORTO, ESCI. A user greeting bar says "Benvenuto/a Davide Lumia" with a "My Home" link. The breadcrumb trail is "Home > Sorveglianza Sanitaria Eccezionale".

The main content area is titled "Inserimento Richiesta di visita del datore di lavoro". Below the title, it states: "Sorveglianza sanitaria eccezionale" per rischio da contagio virus SARS-COV-2 in ambiente di lavoro ai sensi dell'ex art 83 d.l. 34/2020. Tutti i campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori.

The form is titled "DATORE DI LAVORO" and contains the following fields:

- ** Datore di lavoro
- ** Delegato del datore di lavoro

** Selezionare obbligatoriamente uno dei due valori.

* Cognome: LUMIA (with a blue redaction box over the name) * Codice Fiscale: LMUDVD71D18A944X

* Recapito telefonico (preferibilmente cellulare): 339 114 3808 * Indirizzo Email: d.lumia@inail.it

* Data di nascita: 18/04/1971 * Luogo di nascita: Inserisci il luogo di nascita del lavoratore

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Scrivi qui per eseguire la ricerca", the system tray with the date and time "16:33 07/12/2020", and various application icons.

Inserimento Richiesta di visita del datore di lavoro

2) DATI AZIENDA/AMMINISTRAZIONE: la sezione è suddivisa a sua volta in due parti

- Dati generali obbligatori
- Caratteristiche generali e unità produttiva

DATI AZIENDA / AMMINISTRAZIONE

| | | |
|--|--|--|
| * Ragione Sociale | * Codice Fiscale | |
| <input type="text" value="Inserisci la ragione sociale"/> | <input type="text" value="Inserisci il codice fiscale"/> | |
| * Indirizzo Sede Legale | * CAP Sede Legale | |
| <input type="text" value="Inserisci l'indirizzo della sede legale"/> | <input type="text" value="Inserisci il cap della sede legale"/> | |
| * Recapito telefonico | * Indirizzo PEC | Indirizzo email |
| <input type="text" value="Inserisci il numero di telefono"/> | <input type="text" value="Inserisci l'indirizzo PEC dell'Azienda/PA"/> | <input type="text" value="Inserisci l'indirizzo email dell'Azienda/PA"/> |

Caratteristiche generali dell'Azienda/Amministrazione:

L'Azienda/Amministrazione in fase 1 è stata chiusa in osservanza alle disposizioni per il contenimento del contagio per pandemia da SARS-Cov-2?

L'Azienda/Amministrazione per l'avvio della fase 2 ha applicato le disposizioni preventive - igienico sanitarie per il contenimento della diffusione del SARS-CoV-2 negli ambienti di lavoro, come indicato dalla normativa emergenziale previsti per il settore produttivo specifico?

Inserimento Richiesta di visita del datore di lavoro

2) DATI AZIENDA/AMMINISTRAZIONE:

- Caratteristiche generali e unità produttiva

Caratteristiche attività produttiva:
Attività produttiva/lavorazione svolta come individuata dal "**Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione**" Inail aprile 2020.
Per una consultazione della "Tabelle del Documento tecnico Inail", cliccare [qui](#).

Inserisci la descrizione dell'attività produttiva/lavorazione svolta del lavoratore

* Unità produttiva/struttura in cui opera il lavoratore * Indirizzo Unità produttiva/struttura * Numero dipendenti

Inserisci l'unità produttiva/struttura Inserisci l'indirizzo dell'unità produttiva/struttura n° dipendenti

L'unità produttiva/struttura è costituita da un unico ambiente/reparto lavorativo o da più ambienti/reparti di lavoro? -- Selezione --

In Azienda/Amministrazione ci sono attività che prevedono contatto con il pubblico? -- Selezione --

E' presente una mensa o un locale adibito al consumo dei pasti? -- Selezione --

E' presente un area ristoro con distributori di bevande o snack? -- Selezione --

E' presente un locale spogliatoio? -- Selezione --

3) RICHIESTA DI VISITA

Dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 in cui viene dichiarato che l'azienda non ha nominato il medico competente in quanto non svolge attività per le quali è prevista la sorveglianza sanitaria ai sensi del d.lgs.81/2008

RICHIESTA VISITA

Dichiarazione sostitutiva ai sensi del d.P.R. 445/2000 e s.m.i.

- Considerato che l'azienda/amministrazione non ha nominato il medico competente in quanto non svolge attività per le quali è prevista la sorveglianza sanitaria ai sensi del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81
- al fine di garantire lo svolgimento in sicurezza delle attività produttive e commerciali in relazione al rischio di contagio da virus SARS-CoV-2
- acquisito il consenso del lavoratore, informato delle finalità della visita di "sorveglianza sanitaria eccezionale" ai sensi dall'ex art 83 d.l. 34/2020

Inserimento Richiesta di visita del datore di lavoro

4) DATI DEL LAVORATORE

SI RICHIEDE VISITA MEDICA PER IL SEGUENTE LAVORATORE

DATI DEL LAVORATORE

| | | |
|---|---|---|
| * Cognome | * Nome | * Codice Fiscale |
| <input type="text" value="Inserisci il cognome del lavoratore"/> | <input type="text" value="Inserisci il nome del lavoratore"/> | <input type="text" value="Inserisci il codice fiscale del lavoratore"/> |
| ** Recapito telefonico (preferibilmente cellulare) | ** Indirizzo email | Indirizzo PEC |
| <input type="text" value="Inserisci il numero di telefono"/> | <input type="text" value="Inserisci l'indirizzo email"/> | <input type="text" value="Inserisci l'indirizzo PEC"/> |
| <p>** Inserire obbligatoriamente uno dei due riferimenti.</p> | | |
| * Data di nascita | * Luogo di nascita | |
| <input type="text" value=""/>  | <input type="text" value="Inserisci il luogo di nascita"/> | |
| * Documento di identità | | |
| <input type="text" value="-- Seleziona una tipologia --"/> | | |

Inserimento Richiesta di visita del datore di lavoro

4) DATI DEL LAVORATORE

Sezione per mansioni e attività del lavoratore per fornire informazioni aperte e rispondere a delle domande mediante selezione da elenco

Mansione e attività del lavoratore:

| | | |
|--|---|---|
| * Reparto in cui abitualmente opera il lavoratore | * Mansione | * Strumentazione o macchinari utilizzati |
| <input type="text" value="Inserisci il reparto del lavoratore"/> | <input type="text" value="Inserisci la mansione del lavoratore"/> | <input type="text" value="Inserisci la strumentazione del lavoratore"/> |

DPI utilizzati per la mansione specifica?

Dispositivi e/o presidi di protezione per la prevenzione del contagio da SARS-Cov-2 (mascherine, guanti, ecc.)?

La mansione è svolta in locale chiuso o all'aperto?

La mansione prevede attività esterne?

L'attività svolta dal lavoratore prevede contatti con altri soggetti esterni all'azienda?

L'attività svolta dal lavoratore prevede contatto continuo o frequente con il pubblico?

Il lavoratore ha svolto l'attività in modalità di lavoro agile durante la fase di lockdown?

Segnalare ulteriori informazioni utili

Inserimento Richiesta di visita del datore di lavoro

Una volta terminata la compilazione del Form, in tutte le sue parti, l'utente per inoltrare la richiesta dovrà cliccare sul pulsante «**INVIA**»

Se l'utente dichiara di essere «delegato del datore di lavoro» deve inserire l'atto di delega – Mod-06/SSE/ddl e il documento di riconoscimento

ALLEGATI

-

Di seguito viene riportato l'elenco della documentazione minima da allegare alla richiesta.
Spuntare la documentazione inserita prima di inviare la domanda.

- Documento di identità del Datore di lavoro
- Delega firmata dal Datore di lavoro

ALLEGA

Lascia i file qui

Inserime un minimo 1 allegato. Allegati inseriti: 0

Il General Data Protection Regulation (GDPR) è il Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione dei dati. Inail, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali assicura che tali dati personali forniti saranno trattati solo ed esclusivamente per tutte le attività connesse alla fruizione da parte dell'utente dei servizi Inail e per l'assolvimento dei suoi fini istituzionali. Il trattamento dei dati personali è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici e/o con modalità - finalizzate a garantire un livello adeguato di protezione dei dati - e idonee a salvaguardarne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento dei dati personali da parte di Inail avviene conformemente al GDPR. Inail comunica che il soggetto interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR, secondo le modalità di cui all'art. 12 del GDPR, accedendo, esclusivamente con le proprie credenziali al servizio INAIL risponde come previsto nell'informativa on line. Per l'Informativa dettagliata e in ogni caso per ricevere ulteriori informazioni si rinvia al seguente link: [Privacy](#)

Svuota campi **INVIA**



Grazie per l'attenzione !